

Het wereldwijde bereik van creditcards

Creditcards zijn een populair en betrouwbaar middel waar wereldwijd mee wordt betaald. Helaas komt online misbruik van creditcards regelmatig voor. Om dit te voorkomen, is het belangrijk om op een aantal zaken te letten.

Let op vreemde bestellingen

Het is belangrijk om het aantal bestellingen in de gaten te houden, ook over langere periodes. Wanneer je te maken krijgt met een vreemd aantal bestellingen of een ongebruikelijk afleveradres, neem dan het zekere voor het onzekere en controleer of de bestelling in orde is. Andere voorbeelden van vreemde bestellingen zijn:

- Bestellingen die via hetzelfde e-mailadres zijn gemaakt, maar naar verschillende adressen moeten worden verzonden
- Bestellingen van naastgelegen huisnummers
- Bestellingen die vanuit geografisch onlogische gebieden worden gemaakt of waar de verzending ongewoon moeilijk is
- Bestellingen van dezelfde items die naar één adres worden verstuurd en voor één huishouden zijn bedoeld

Extra aandacht vereist bij specifieke producten

Elektronica (mobiele telefoons, camera's, hardware, etc.), sieraden, software en high-end merkartikelen zijn voorbeelden van producten die via internet een hoger risico lopen op frauduleuze bestellingen.

Buckaroo Shield

Buckaroo Shield is een complete anti-fraude oplossing die ervoor zorgt dat je soepel en veilig betalingen kunt blijven ontvangen met alle typen betaalmethoden. [Shield](#) bevat een uitgebreid aanbod aan beveiligingsinstellingen die signaleren wanneer er sprake is van mogelijk frauduleuze transacties. Deze tool dient als extra veiligheidsmaatregel maar neemt niet alle risico's weg. Blijf daarom altijd alert op vreemde bestellingen.

3D Secure

Tegenwoordig vinden betalingen via een creditcard plaats via 3D Secure die de kans op fraude aanzienlijk vermindert. 3D Secure is een extra beveiligingsmaatregel waarbij naast het invullen van de gebruikelijke creditcardgegevens (creditcardnummer, geldigheidsdatum, CVC-code) de gebruiker wordt gevraagd om de betaling te bevestigen met een wachtwoord, Face ID of vingerafdruk.

Wat te doen bij twijfel?

Vraag om een orderbevestiging per telefoon

Bel je klant als je twijfelt. Soms lijkt een afwijkende bestelling achteraf logischer nadat je jouw klant hebt gesproken. Aan de andere kant kan het je twijfel bevestigen.

Vraag om een kopie van het legitimatiebewijs en om een kopie van de creditcard

Als je twijfelt aan de betrouwbaarheid van een creditcardtransactie, dan is het verstandig om een kopie van het legitimatiebewijs en een kopie van de creditcard op te vragen bij de klant.

Refund het bedrag en bied een iDEAL-link aan

Bij twijfel kun je ook de betaling refunden en opnieuw een betaalverzoek doen via PayperEmail waarbij de klant alleen via iDEAL kan betalen.

Vraag bij aflevering om een handtekening

Om er zeker van te zijn dat de bestelling op het juiste adres wordt afgeleverd, kun je als optie bij de bezorging een handtekening vereisen. Lever alleen af aan de geadresseerde. Bezorgen op postbusnummers wordt afgeraden en bezorg niks bij de burens als de geadresseerde niet aanwezig is.

Neem contact met ons op

Twijfel je over een bestelling of betaling? Neem dan gerust contact met ons. We geven je graag tips om fraude te voorkomen. Neem contact met ons op via wecare@buckaroo.nl.